

CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA**GARANZIA GUASTI PER AUTOVEICOLI Audi Prima Scelta :plus
(Garanzia Guasti Funzionale)****Art. 1 - Oggetto ambito di applicazione della Garanzia Guasti**

I. Per il veicolo specificato nel certificato di Garanzia, il Concessionario Venditore (Garante) rilascia al Proprietario/Locatario del veicolo (Garantito) una Garanzia Guasti per autoveicoli usate. Ai sensi della Garanzia Guasti, saranno rimborsati i costi di riparazione sostenuti per la sostituzione di un componente meccanico o elettrico dell'autoveicolo garantito la cui funzionalità venga meno nel periodo di efficacia della Garanzia. Si ha limitazione funzionale quando uno o più componenti delle parti assicurate non siano più idonee all'uso al quale sono destinati sull'autoveicolo in seguito al verificarsi di un guasto tecnico.

Saranno garantibili per questo Contratto tutti i veicoli aventi le seguenti caratteristiche:

- a. veicoli usati terrestri che hanno meno di 5 anni dalla data di prima immatricolazione e meno di 150.000 km al momento della consegna al Garantito;
 - b. veicoli (autoveicoli o veicoli commerciali leggeri) con meno di 5,99 tonnellate a pieno carico;
 - c. veicoli con alimentazione a benzina o diesel, ibridi, motore elettrico, gas naturale e GPL (modificati fin dall'origine, primo impianto);
 - d. veicoli che hanno superato tutti i controlli qualità in perfette condizioni di tutti i componenti elettrici e meccanici;
 - e. veicoli immatricolati in Italia.
- II. Sono inoltre esclusi:
1. veicoli in cui la potenza o la coppia del motore è stata aumentata per mezzo di modifiche al cambio o al sistema di gestione del motore (vale a dire modifiche meccaniche o modifiche al software della centralina);
 2. veicoli ai quali sono state effettuate variazioni al telaio non previste dal costruttore del veicolo (tuning del telaio);
 3. veicoli utilizzati anche solo temporaneamente per il trasporto commerciale di passeggeri o merci, o noleggiati a scopi commerciali, dopo l'inizio del periodo di validità della Garanzia Guasti;
 4. veicoli utilizzati da scuole guida, veicoli della polizia e di soccorso nonché veicoli immatricolati a nome di un'azienda del settore automobilistico o di proprietà di tale azienda, dopo l'inizio del periodo di validità della Garanzia Guasti;
 5. veicoli ricostruiti dopo sinistro totale;
 6. veicoli tecnicamente modificati o di cui è stata cambiata la destinazione d'uso come da Art. 1, II. da 1 a 4, dopo l'inizio della Garanzia Guasti.

Nel caso in cui il veicolo non rispettasse tutte le condizioni di eleggibilità indicate all'Art. 1, I. o sia un veicolo con le caratteristiche indicate all'Art. 1, II. la Garanzia Guasti sarà da considerarsi nulla.

III. La Garanzia Guasti si applica per il periodo di durata riportato sul certificato di Garanzia. Inizia alla data specificata nello stesso certificato di Garanzia Guasti.

IV. La Garanzia Guasti è valida nei seguenti paesi: Albania,

Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (esclusi territori d'oltremare), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kazakistan (parte europea fino agli Urali), Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi (esclusi territori d'oltremare), Polonia, Portogallo, Regno Unito (inclusa Gibilterra ed esclusi territori d'oltremare), Repubblica di San Marino, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia (parte europea fino agli Urali), Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (parte europea), Ucraina, Ungheria.

Art. 2 - Esclusioni della Garanzia Guasti

Nell'ambito di applicazione della Garanzia Guasti funzionale non verrà effettuata alcuna sostituzione per i seguenti pezzi o danni e non verranno sostenuti i relativi costi associati:

I. Esclusioni generali

A prescindere da altre cause concomitanti, non sarà concesso alcun indennizzo per riparazioni:

1. derivanti da fattori esterni o influssi esterni di qualsivoglia tipo, ad esempio:
 - a) incidenti (ad esempio causati direttamente e improvvisamente da un elemento esterno);
 - b) atti intenzionali o dolosi oppure appropriazione indebita;
 - c) eventi naturali, cadute di sassi, incendi o esplosioni;
 - d) atti bellici di qualsiasi tipo, guerra civile, tumulti, scioperi, serrata, confisca o altri interventi affini o energia nucleare;
 - e) uso inappropriato o in condizioni estreme del veicolo (ad esempio uso in motorsport o in condizioni di sovraccarico);
 - f) animali;
2. causate da usura: l'usura è caratterizzata dalla necessità di un pezzo del veicolo di essere cambiato regolarmente in base alla sua funzione e/o al suo chilometraggio e/o per il quale il costruttore ha definito gli standard di controllo e manutenzione;
3. che sono state causate intenzionalmente o dovuti a colpa grave o se è stato compiuto in cattiva fede un tentativo di inganno in merito ai fatti che sono in una relazione causale al guasto verificatosi o all'importo dei costi di riparazione (per es. modifica del contachilometri);
4. per i quali una terza parte è soggetta all'obbligo di presa in carico totale o parziale (atto di correntezza);
5. che sono state causate da una modifica della struttura originale del veicolo o installazione di pezzi accessori o esterni (per es. trasformazione a posteriori in veicolo alimentato a gas) non approvata dal costruttore;
6. che sono in una relazione causale con quanto segue:
 - a) le istruzioni del costruttore riportate nelle istruzioni per l'uso del veicolo non sono state rispettate (per

- es. uso di lubrificanti e carburanti non appropriati);
- b) non rispetto di un richiamo del costruttore;
- c) un precedente sinistro che non è stato riparato immediatamente, nonostante fosse identificabile;
- d) un guasto anteriore alla data effettiva di inizio della Garanzia Guasti o posteriore alla fine della stessa;
- e) conseguenti a manutenzione e assistenza tecnica inadeguata.

II. Componenti non coperti dalla Garanzia Guasti

Sono esclusi dalla copertura della Garanzia Guasti i seguenti componenti:

1. pezzi non approvati dal costruttore;
2. pezzi che vanno sostituiti nell'ambito della manutenzione e dei lavori di assistenza tecnica previsti dal costruttore;
3. candele di accensione e a incandescenza, salvo il caso in cui la loro sostituzione si renda necessaria per ragioni tecniche e sia in connessione causale diretta a un danno indennizzabile;
4. materiali ausiliari quali olii, filtri dell'olio e liquidi antigelo, salvo il caso in cui si rendano necessari in connessione causale diretta a un sinistro indennizzabile;
5. spingidisco, cuscinetto e disco della frizione, dischi e pastiglie dei freni, tamburo e ceppi dei freni, cerchi, pneumatici;
6. piattaforme e installazioni tecniche per veicoli commerciali;
7. componenti non montati di fabbrica, in particolare impianti radio, lettori CD, caricatore CD, antenne, elettronica di consumo, navigatore, equipaggiamento telefonico e viva voce, impianti audio e video, prodotti amovibili e fissi, per es. installazioni individuali quali equipaggiamenti da campeggio, per camper e per attività lavorativa commerciale;
8. supporti elettronici di dati (per es. DVD, CD-ROM, memory card) per l'equipaggiamento di navigazione;
9. batterie ad alta tensione;
10. telaio e parti della carrozzeria, capote pieghevoli e convertibili, molle, ammortizzatori, sospensioni pneumatiche e molle ad aria, batterie, vetri, alloggiamenti fari, illuminazione interna ed esterna, quali, ad es. lampadine (LED e/o xeno sono coperti);
11. pannelli interni ed esterni, rivestimenti, ammortizzatori, tappezzeria e coprisedili;
12. dispositivo di scarico con convertitore catalitico e filtro anti-particolato;
13. allestimenti removibili e non removibili installati in fabbrica, ad es. installazioni personalizzate quali equipaggiamenti da campeggio, per camper e per attività lavorativa commerciale;
14. guarnizioni/materiale impermeabile, guarnizioni isolanti, anelli di tenuta radiale dell'albero, componenti in gomma, tubi e manicotti, viti, bulloni filettati, dadi a vite, spessori e altri materiali d'installazione, a meno che la loro sostituzione non sia richiesta per ragioni tecniche e sia strettamente correlata con un evento di danno risarcibile;
15. danni indiretti alle parti non coperte che risultino da una riparazione coperta dalla Garanzia;
16. danni indiretti ai componenti coperti che risultino dalla rottura di un componente non coperto.

III. Esclusioni specifiche

È escluso dall'indennizzo quanto segue:

1. danni a carrozzeria e vernice, danni da corrosione;
2. perdite di aria, olio e acqua, rumorosità da vento, rumori metallici e cigolio, gocciolamento, a meno che la loro riparazione non sia necessaria per eseguire un intervento di riparazione garantito;
3. contaminazione nell'impianto del carburante, salvo il caso in cui la contaminazione si verifichi in connessione causale diretta a un componente difettoso che sia espressamente coperto dalla Garanzia ai sensi delle presenti condizioni;
4. danni di sovratensione;
5. costi indiretti quali per es. costi di traino, tariffe di parcheggio e stazionamento, vettura a noleggio, indennizzo per mancato godimento, danno indiretto ecc.;
6. lavori di assistenza tecnica e manutenzione periodica;
7. bilanciamento ed equilibratura di ruote;
8. lavori di controllo, misurazione e regolazione, salvo il caso in cui si rendano necessari in connessione causale diretta a una riparazione coperta dalla Garanzia ai sensi delle presenti condizioni.

Art. 3 - Condizioni pregiudiziali per le riparazioni in Garanzia

Le riparazioni oggetto del presente accordo di Garanzia Guasti rientreranno nell'ambito di applicazione della Garanzia Guasti solo se:

- a) i lavori di manutenzione, ispezione, revisione e assistenza tecnica specificati dal costruttore sono stati eseguiti sul veicolo dall'assicurato Garante o da un'officina autorizzata professionista nella stretta osservanza delle preconizzazioni del costruttore. Il Proprietario/Locatario deve poter giustificare ogni operazione di manutenzione presentando il libretto di manutenzione completato dall'officina meccanica professionista accompagnato dalle fatture corrispondenti. Questi documenti devono indicare il chilometraggio e giustificare il rispetto del programma di manutenzione preconizzato dal costruttore, così come la mano d'opera e i componenti necessari alla realizzazione della manutenzione secondo le direttive del costruttore;
- b) il danno soggetto a Garanzia Guasti è stato denunciato immediatamente prima della riparazione e il veicolo è stato presentato per l'ispezione del componente danneggiato entro 7 giorni di calendario dalla data in cui il guasto si è manifestato, vengono fornite le informazioni richieste per la valutazione del danno o le istruzioni per contenere i danni (se presenti) sono state rispettate;
- c) le parti da sostituire sono conservate dall'officina di riparazione autorizzata per un'ispezione eventualmente necessaria.

Art. 4 - Estensione delle riparazioni coperte in Garanzia

- 1) In caso di guasto coperto dalla Garanzia Guasti, il Garante terrà a proprio carico tutti i costi di manodopera necessari per la riparazione secondo i tempi del costruttore unitamente ai costi dei ricambi utilizzati;
- 2) per gli autoveicoli che, alla data di richiesta di autorizzazione a eseguire la riparazione, abbiano più di 7 anni dalla data di prima immatricolazione il rimborso massimo sarà limitato a Euro 1.500,00 per sinistro;

- 3) qualora i costi di riparazione eccedano il valore dell'unità da sostituire così come è normalmente installata, il Garante terrà a proprio carico unicamente i costi di detta unità;
- 4) l'importo della riparazione, sostenuto dal Garante, è limitato dal valore commerciale di mercato del veicolo al momento in cui si è verificato il guasto. Qualora i costi delle riparazioni superino il valore commerciale di mercato del veicolo al momento in cui si verifica il difetto, l'importo della riparazione, sostenuto dal Garante, sarà limitato al valore commerciale di mercato meno il valore residuo.

Art. 5 - Utilizzo della Garanzia Guasti

I. Riparazione ad opera del Garante

Se l'evento della Garanzia si verificasse entro una distanza di 15 km dalla sede del Garante, la riparazione verrà eseguita dal Garante. Dopo avere riscontrato un difetto coperto dalla Garanzia Guasti, il Proprietario/Locatario del veicolo dovrà comunicare immediatamente il difetto e in generale presentare il veicolo al Garante per la riparazione.

II. Riparazione in un'officina autorizzata diversa da quella del Garante (riparazione esterna)

Se l'evento della Garanzia Guasti si verificasse ad una distanza maggiore di 15 km dalla sede del Garante, il Garantito potrà far eseguire la riparazione presso un'officina autorizzata dal costruttore, sia nel proprio paese di residenza che in qualsiasi altro paese elencato nell'Art. 1, IV. Prima dell'inizio della riparazione, il Garantito dovrà contattare il Garante e l'Ufficio gestione sinistri (ai recapiti indicati nel certificato) per l'approvazione preventiva all'inizio di qualsiasi lavorazione sul veicolo.

III. Perizie

Il guasto può necessitare di una perizia al fine di determinarne l'origine, la portata e i suoi costi. In caso di guasto coperto, i costi delle operazioni di smontaggio necessari a determinare l'origine, la portata del guasto e i costi di riparazione saranno coperti dal presente Contratto di Garanzia Guasti. Qualsiasi fattura complementare non sarà coperta.

In caso di disaccordo sull'applicazione di questo Contratto riguardante un'azione in particolare o un servizio, il Garantito può far ricorso ad una perizia in contraddittorio. I costi di tale perizia in contraddittorio non sono generalmente coperti dalla presente Garanzia Guasti, tuttavia saranno totalmente rimborsati qualora il perito dimostrasse che detta azione o servizio risulti coperto dalla Garanzia Guasti.

Art. 6 - Trasferimento della Garanzia Guasti

In caso di cessione del veicolo oggetto della Garanzia Guasti, i diritti derivanti dalla Garanzia Guasti saranno trasferiti al nuovo proprietario del veicolo. A prescindere da ciò, l'accordo di Garanzia Guasti perderà anticipatamente la sua validità alla data della vendita del veicolo, qualora quest'ultimo sia venduto in un paese straniero o ad un rivenditore.

Art. 7 - Legge applicabile al Contratto

La legislazione applicabile al Contratto è quella italiana. Il presente Contratto non esclude per l'acquirente del veicolo il diritto alla Garanzia di legge prevista e disciplinata per i beni del consumo.

Art. 8 - Informativa Privacy

Per rispettare la normativa in materia di protezione dei dati personali La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui diritti (ex Art. 13 D.Lgs. n. 196/2003).

1. Tutela dei dati personali

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati dalla Compagnia Volkswagen Versicherung AG da società del Gruppo e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di dare esecuzione al servizio assicurativo e/o fornirLe il prodotto assicurativo, nonché i servizi e i prodotti connessi o gli accessori, che ci ha richiesto, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. In particolare, i Suoi dati sono utilizzati per fornirLe i servizi assicurativi conseguenti all'adesione, in qualità di assicurato, a polizze assicurative collettive stipulate da Volkswagen Bank GmbH con Volkswagen Versicherung AG. Le chiediamo, quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati strettamente necessari per la fornitura dei servizi e prodotti assicurativi da Lei richiesti, ivi inclusi i dati necessari per valutare l'adeguatezza dei prodotti e servizi al Suo profilo. Per i servizi e i prodotti assicurativi, la Compagnia assicurativa ha necessità di trattare anche dati "sensibili" strettamente strumentali all'esercizio degli stessi. Il consenso richiesto, pertanto, riguarda anche tali dati per queste specifiche finalità. Per tali finalità i Suoi dati potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come autonomi titolari:

Volkswagen Bank GmbH, altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni del settore, broker assicurativi, banche, SIM, Società di Gestione del Risparmio. Il Suo consenso riguarda, pertanto, anche l'attività svolta dai suddetti soggetti il cui elenco, costantemente aggiornato, è disponibile gratuitamente chiedendolo a:

Volkswagen Versicherung AG, Gifhorner Strasse 57, D-38112 Braunschweig - Numero +39 02 33 02 78 77 - E-mail: info@autogaranzia.it (il cui responsabile pro tempore è anche responsabile del trattamento). Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe i servizi e i prodotti in tutto o in parte. Alcuni dati, poi, devono essere comunicati da Lei o da terzi per obbligo di legge. Le seguenti autorizzazioni possono essere da lei revocate in ogni momento con effetto per il futuro, senza che ciò influisca sul Contratto in seguito all'annullamento del paragrafo o senza comunicazione separata, premesso che non costituiscano una premessa per la stipula del Contratto.

2. Modalità d'uso dei Dati

I Suoi dati personali sono utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe i servizi, i prodotti e le informazioni da Lei richiesti anche mediante l'uso del fax, del telefono (anche cellulare), della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, nonché di schede e questionari. Utilizziamo le medesime modalità anche quando comunichiamo per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero. Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica od organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del "responsabile" o dell'"incaricato" del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. In considerazione della suddetta complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo infine che, quali responsabili o incaricati del trattamento, possono venire a conoscenza dei dati tutti i nostri dipendenti e/o collaboratori di volta in volta interessati o

coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati possono essere trasmessi. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi compresi quelli sensibili, saranno trattati anche dai soggetti facenti parte del Gruppo Volkswagen o da soggetti della catena distributiva quali, agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto delle Società quali legali, periti e medici, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti. L'elenco di tutti i soggetti che trattano i dati necessari all'attuazione delle obbligazioni relative alle coperture assicurative stipulate è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Volkswagen Versicherung AG, tramite cui potrà conoscere anche la lista dei Responsabili esterni in essere.

3. Consenso

Il consenso che Le chiediamo riguarda:

- l'utilizzo dei dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti da parte della Compagnia Volkswagen Versicherung AG, da società del Gruppo e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di dare esecuzione al servizio assicurativo e/o fornirLe il prodotto assicurativo, nonché servizi e prodotti connessi o accessori, che ci ha richiesto, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza;
- il trattamento dei Suoi dati strettamente necessari per la fornitura dei servizi e prodotti assicurativi da Lei richiesti, ivi inclusi i dati necessari per valutare l'adeguatezza dei prodotti e servizi al Suo profilo;
- la trasmissione ed il conseguente trattamento dei medesimi dati da parte di altre società o categorie di soggetti facenti parte del Gruppo Volkswagen o terzi soggetti della catena distributiva per il perseguimento delle finalità di fornitura del prodotto o servizio assicurativo richiesto e per la redistribuzione del rischio. La informiamo inoltre che i Suoi dati personali non verranno diffusi. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a: Volkswagen Versicherung AG, Gifhorner Strasse 57, D-38112 Braunschweig - Numero +39 02 33 02 78 77 - E-mail: audi-info@autogaranzia.it (il cui responsabile pro tempore è anche responsabile del trattamento). Senza il Suo consenso non potremo fornirLe i servizi e i prodotti da Lei richiesti in tutto o in parte.