

Termini e Condizioni Generali per la garanzia dei componenti principali – “Argento”

§ 1 Oggetto e ambito della garanzia

- I. Per il veicolo identificato nel contratto di garanzia (certificato di garanzia), il rivenditore (Garante) garantisce al proprietario del veicolo (Garantito) una garanzia per veicoli usati per la funzionalità dei componenti elencati nel § 1, III. Si ha una limitazione funzionale che determina l'evento assicurato se una o più parti coperte dalla garanzia ai sensi del § 1, III. non adempiono o cessano di adempiere alla funzione prevista all'interno del veicolo a causa di un difetto tecnico.

La garanzia dei componenti principali è applicabile ai veicoli a motore usati che soddisfano le seguenti condizioni:

- veicoli a motore usati di età inferiore a 96 mesi dopo la prima immatricolazione, e con meno di 150.000 km alla data di consegna al Garantito;
- tutti i veicoli a motore (veicoli passeggeri e veicoli commerciali leggeri) fino a 5,9 tonnellate di peso;
- veicoli a motore montati in fabbrica con alimentazione a benzina, diesel, gas, elettrica o ibrida;
- veicoli a motore che hanno superato tutti i controlli qualità in perfette condizioni di tutti i componenti elettrici e meccanici;
- veicoli a motore immatricolati in Italia o Città del Vaticano.

II. Sono esclusi dalla garanzia:

- Veicoli in cui la prestazione del motore o la coppia motore è stata aumentata da modifiche al sistema di trasmissione o gestione del motore (tuning o chip tuning) prima o dopo l'inizio del periodo di garanzia;
- Veicoli con modifiche al telaio non previste dal produttore del veicolo (tuning del telaio) prima o dopo l'inizio del periodo di garanzia;
- Veicoli che vengono utilizzati anche solo temporaneamente per il trasporto commerciale di passeggeri o che vengono noleggiati professionalmente dopo l'inizio del periodo di garanzia;
- Veicoli utilizzati come scuola guida, automezzi di emergenza (polizia, ambulanza, soccorso, vigili del fuoco, ecc.) o veicoli militari dopo l'inizio del periodo di garanzia;
- Veicoli immatricolati a nome di una società del settore automobilistico o da essa detenuti dopo l'inizio del periodo di garanzia;
- Veicoli, che sono stati ricostruiti dopo essere stati totalmente distrutti prima o dopo l'inizio del periodo di garanzia;
- Veicoli, che sono stati sottoposti a conversione a gas naturale/GPL prima o dopo l'inizio del periodo di garanzia.

Nel caso in cui un veicolo non soddisfi tutte le condizioni di eleggibilità di cui al § 1, I, o rientri tra i tipi di veicolo menzionati nel § 1, II, la garanzia sarà nulla.

III. Nell'ambito della garanzia, saranno effettuate le riparazioni ai componenti menzionati di seguito.

Motore: blocco cilindri, carter, testata del cilindro, guarnizione della testata del cilindro, blocco motore a pistone rotante e tutte le parti interne del sistema di lubrificazione (escluse le guarnizioni), scatola del filtro dell'olio, volano/piastra di azionamento con ruota dentata, cinghia dentata/catena con rullo tenditore, radiatore dell'olio, coppa dell'olio, pressostato dell'olio, pompa del liquido refrigerante.

Laddove gli intervalli di tempo stabiliti per la sostituzione della cinghia dentata/catena di distribuzione con rullo/i tenditore/i e parti periferiche non siano stati rispettati, il Garante non si assume alcuna responsabilità in caso di guasti che presentino una connessione causale diretta.

Cambio manuale e automatico: scatola del cambio e tutte le parti interne (escluse guarnizioni), convertitore di coppia, centralina del cambio automatico, centralina del cambio manuale automatizzato.

Asse motore: scatola della trasmissione finale include le parti interne (ad eccezione delle guarnizioni) per trazione anteriore, posteriore e trazione integrale.

Trasmissione finale/alberi di trasmissione: propulsori, ingranaggio di trasmissione finale e giunti di trasmissione (ad eccezione delle protezioni), sistemi meccanici/elettronici di controllo della trazione (TCS) con i seguenti componenti: sensori di velocità del motore, centralina, gruppo idraulico, accumulatore di pressione e pompa di carico, bloccaggio elettronico del differenziale (EDL) con i seguenti componenti: sensori di velocità motore, centralina, gruppo idraulico e blocco valvola EDL.

Sterzo: cremagliera meccanica o idraulica con tutte le parti interne (escluse le guarnizioni) e centralina, pompa idraulica con tutte le parti interne (escluse le guarnizioni), componenti elettroniche per lo sterzo, motore per servosterzo elettronico.

Freni: cilindro maestro del freno, servofreno e idropneumatica, regolatore di pressione del freno, gruppo di comando del sistema di frenatura di stazionamento, sistema di frenatura/frenatura di emergenza e antibloccaggio ruote (ABS) con i seguenti componenti: telecamera, sensori, centralina, unità idraulica e sensore di velocità, cilindro freno ruota del freno a tamburo, limitatore di pressione del freno, pompa del vuoto.

Impianto di alimentazione: pompa di alimentazione, pompa a iniezione, pompa ad alta pressione, turbocompressore, compressore (sovralimentazione motore), cablature elettriche/componenti elettronici per la gestione del motore, intercooler.

Impianto elettrico: alternatore con controllo, sistema di accensione elettronica con cavi di accensione, motorino di avviamento, computer di bordo (con display multifunzione).

Sistemi elettronici: motore spazzole tergitristalli e lunotto, motore termoventilatore, motore addizionale ventilatore, clacson, centraline e interruttori (tranne che per funzioni di navigazione e installazioni multimediali, head-up display, controllo sospensioni telaio, unità di controllo sistema di illuminazione, controllo della distanza di parcheggio, sistemi (avanzati) di assistenza alla guida e riscaldamento ausiliario/sistema di riscaldamento addizionale), relè, motore alzacristalli, motore del tetto apribile, resistenza del lunotto termico (escluse rotture).

Chiusura centralizzata con i seguenti componenti: interruttori, solenoide, motori di chiusura (esclusa chiusura facilitata e apertura automatica del portabagagli), serrature delle portiere.

Impianto di climatizzazione: compressore, condensatore, ventilatore, evaporatore.

Climatizzatore: radiatore, termostato, scambiatore di calore, accoppiamento ventilatore, radiatore per gas di scarico, radiatore per cambio automatico, visco/termoventilatore (esclusa ventola), interruttore termico.

Sistemi di sicurezza: unità di controllo airbag e tenditore cinture, anello di regolazione, sensore di rilevamento sedile occupato, sensore mat, sensore d'impatto, sensore di accelerazione laterale e sensore di accelerazione longitudinale, centralina e sensori del sistema di controllo elettronico della stabilità (ESC).

Impianto di scarico: valvola EGR, sonda Lambda, tubo anteriore gas di scarico e componenti di fissaggio per sostituzione della sonda Lambda. Componenti del sistema di trattamento dei gas di scarico: Sensore NOx, centralina per sensore NOx, sensore di temperatura gas di scarico, sensore di temperatura dell'agente riducente, modulo di fornitura della soluzione di urea AdBlue, iniettore dell'agente riducente, centralina del riscaldatore dell'agente riducente, riscaldatore del serbatoio dell'agente riducente, sensore del serbatoio dell'agente riducente, riscaldatore della linea dell'agente riducente, centralina del sistema di misurazione dell'agente riducente, centralina della valvola di scarico.

Impianto alimentato a gas montato in fabbrica: interruttore gas metano/benzina, impianto gas centralina motore, sfiato iniezione gas, tubo di collegamento gas metano compresso (tubo di collegamento CNG) con valvola iniezione, regolatore di pressione per propulsione a gas metano.

Propulsione elettrica e ibrida: motore di trazione per propulsione elettrica, centralina motore elettrico, elettronica di alimentazione e controllo per propulsione elettrica, rotore a impulsi, sensore di posizione del rotore, trasmettitore temperatura motore, convertitore di tensione, inverter, centralina per tensione di carica, motore del ventilatore per batteria ad alta tensione, caricabatteria interno del veicolo per batteria ad alta tensione (senza cavo di ricarica).

- IV. La garanzia è valida per il periodo riportato nel certificato di garanzia e inizia alla data indicata in detto certificato.
- V. La garanzia è valida nei seguenti paesi: Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (eccetto il territorio d'oltremare), Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Kazakistan (la parte europea fino agli Urali), Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Repubblica di Macedonia del Nord, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi (eccetto il territorio d'oltremare), Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia (la parte europea fino agli Urali), San Marino, Serbia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (la parte europea), Regno Unito (compresi Gibilterra, Guernsey, Jersey, Isola di Man, eccetto i territori d'oltremare), Ucraina, Città del Vaticano.
- VI. La presente garanzia non limita i diritti legali del Garantito nei confronti del Garante, in particolare i diritti alle riparazioni gratuite del Garante in caso di difetto di conformità del veicolo. Questi diritti legali non vengono pregiudicati dalla presente garanzia.

§ 2 Esclusione della garanzia

Non è prevista alcuna sostituzione nell'ambito della garanzia dei componenti principali, per i danni e tutti i costi annessi di seguito riportati.

I. Esclusioni generali

A prescindere da altre cause concomitanti, non sarà concesso alcun indennizzo per riparazioni:

1. dovute a fattori o agenti esterni di qualsiasi tipo, tra cui:
 - a. incidenti, ossia incidenti causati dall'impatto diretto e improvviso di una forza agente dall'esterno con forza meccanica;
 - b. atti intenzionali o dolosi, appropriazione indebita;

- c. impatto diretto di fenomeni naturali, pietrisco, incendi o esplosioni;
 - d. atti di guerra di qualunque tipo, guerre civili, sommosse, scioperi, serrate, confische o altri interventi governativi, o incidenti nucleari;
 - e. uso anomalo o ipersollecitazione del veicolo (ad esempio per competizioni sportive, sovraccarico);
 - f. animali;
2. provocati da usura (l'"usura" indica la necessità di sostituire periodicamente un componente del veicolo sulla base delle relative funzioni e/o del chilometraggio, e/o la definizione da parte del costruttore di standard di controllo e manutenzione per il componente stesso);
 3. causati intenzionalmente o dovuti a grave negligenza, oppure a un tentativo, compiuto in malafede, di dissimulare fatti aventi un nesso di causalità con il difetto o con l'ammontare dei costi di riparazione (ad es. la manipolazione del contachilometri);
 4. in relazione ai quali una terza parte è soggetta all'obbligo di presa in carico del sinistro, e/o questo sia stato sanato sulla base del principio di correttezza (gesto commerciale);
 5. dovuti a modificazioni della struttura originale del veicolo o all'installazione di componenti esterni o accessori (ad es. impianti di alimentazione a gas) non approvati dal costruttore;
 6. che presentino un nesso di causalità con:
 - a. l'inosservanza delle indicazioni fornite dal costruttore nelle istruzioni d'uso del veicolo (ad esempio, uso improprio di lubrificanti e carburanti);
 - b. la mancata adesione ad eventuali campagne di richiamo del produttore;
 - c. un precedente sinistro che, sebbene identificabile, non sia stato prontamente riparato;
 - d. un guasto identificabile verificatosi prima della data di inizio della garanzia, o un guasto verificatosi dopo la data di termine della stessa;
 - e. l'inadeguatezza degli eventuali interventi di riparazione, manutenzione o assistenza effettuati sul veicolo.

II. Componenti non coperti dalla garanzia

Sono esclusi:

1. i componenti non approvati dal costruttore del veicolo;
2. i componenti che devono essere sostituiti nell'ambito delle operazioni di manutenzione e assistenza richieste dal costruttore del veicolo;
3. candele di accensione e a incandescenza, salvo il caso in cui la loro sostituzione si renda necessaria per ragioni tecniche e sia in connessione causale diretta ad un danno indennizzabile;
4. liquidi e materiali ausiliari come oli, filtri e antigelo, salvo il caso in cui si rendano necessari in connessione causale diretta a un sinistro indennizzabile;
5. guarnizioni/impermeabilizzanti, anelli di tenuta, guarnizioni degli alberi, componenti in gomma, manicotti e tubi, viteria, bulloneria, dadi, spessori e altri materiali di installazione, a meno che la relativa sostituzione non si renda necessaria per motivi tecnici e presenti un nesso causale diretto con una sostituzione coperta da garanzia;
6. danni indiretti a componenti esclusi dalla copertura derivanti da un danno incluso nella copertura;
7. danni indiretti a componenti inclusi nella copertura derivanti dalla rottura di componenti esclusi dalla copertura.
8. qualsiasi componente non menzionato nelle precedenti definizioni di cui al § 1, III.

III. Esclusioni specifiche

Sono esclusi dalla sostituzione:

1. danni alla carrozzeria, alla vernice, ossidazione e danni da corrosione;
2. perdite di aria, olio e acqua, rumore del vento, cigolii e scricchiolii, difetti di tenuta, a meno che la relativa riparazione non si renda necessaria ai fini di un intervento di riparazione incluso nella copertura;
3. contaminazione del sistema di alimentazione del combustibile, a meno che tale danno non presenti un nesso di causalità diretto con un componente difettoso espressamente incluso nella copertura ai sensi dei presenti termini e condizioni;
4. costi indiretti, tra cui le spese di trasporto, rimorchio, parcheggio e collocamento del veicolo, i costi per il veicolo a noleggio, l'indennizzo per la perdita d'uso e la responsabilità di terzi come danni personali, morte o danni patrimoniali;
5. interventi di assistenza e manutenzione ordinaria;
6. equilibratura e convergenza delle ruote;
7. interventi di test, diagnostica, programmazione, misurazione e regolazione, a meno che questi non si rendano necessari alla luce del nesso di causalità diretto con un intervento di riparazione previsto dai presenti termini e condizioni.

§ 3 Condizioni preliminari per le riparazioni in garanzia

Le riparazioni coperte dal presente contratto di garanzia saranno eseguite soltanto se:

1. gli interventi di manutenzione, verifica e assistenza specificati dal costruttore sono stati eseguiti dal Garante o da un operatore professionista nel rigoroso rispetto delle raccomandazioni del costruttore. Il Garantito dovrà presentare il libretto di manutenzione compilato dall'operatore professionista, accompagnato dalle relative fatture. Tali documenti devono riportare il chilometraggio del veicolo e dare evidenza del fatto che il programma di manutenzione raccomandato dal costruttore è stato rispettato, nonché della manodopera e dei componenti necessari all'esecuzione degli interventi di manutenzione in conformità alle raccomandazioni del costruttore;
2. il danno coperto da garanzia è stato immediatamente segnalato prima di effettuare la riparazione, e il veicolo è stato sottoposto a ispezione del componente danneggiato entro 7 giorni dal momento in cui è stato riscontrato il difetto, le informazioni necessarie per la valutazione del danno sono state fornite, le istruzioni per il contenimento dei danni (ove presenti) sono state seguite;
3. i componenti da sostituire sono conservati nell'officina di riparazione autorizzata per essere sottoposti a ispezione, se necessario.

§ 4 Estensione delle riparazioni in garanzia

- I. In caso di difetto coperto da garanzia, il Garante dovrà sostenere tutti i costi della manodopera necessaria per effettuare la riparazione, in base alle istruzioni del costruttore relative ai tempi necessari per le riparazioni, nonché i costi dei pezzi di ricambio (di entità non superiore al prezzo a listino raccomandato dal costruttore vigente alla data del sinistro). Tuttavia, se il chilometraggio del veicolo è superiore a 200.000 km alla data della richiesta di risarcimento, i costi di riparazione sono limitati a 2.000 euro per danno.
- II. Se i costi di riparazione eccedono il valore dell'unità da sostituire così come normalmente installata per quel particolare difetto, il Garante sosterrà soltanto i costi di detta unità.

- III. L'importo della riparazione a carico del Garante è limitato al valore commerciale di mercato del veicolo al momento del verificarsi del guasto. Se i costi di riparazione superano il valore commerciale di mercato del veicolo al momento del verificarsi del guasto, l'importo della riparazione a carico del Garante sarà limitato al valore commerciale di mercato meno il valore residuo.

§ 5 Gestione della garanzia

I. Riparazione da parte del Garante

In generale, se si verifica un evento coperto da garanzia il Garantito dovrà affidare la riparazione al Garante. Dopo aver rilevato un difetto coperto da garanzia, il Garantito dovrà immediatamente, e non oltre i 7 giorni successivi all'individuazione del difetto, segnalare quest'ultimo, e di norma consegnare il veicolo al Garante per essere riparato.

II. Riparazione in un'officina autorizzata diversa da quella del Garante (riparazione esterna)

Qualora non sia possibile riparare l'automobile nell'officina del Garante, il Garantito ha la possibilità di scegliere una qualsiasi officina autorizzata sita in Italia o in un altro Paese tra quelli elencati nel § 1, IV. Prima dell'inizio dei lavori di riparazione, il Garantito dovrà contattare l'ufficio gestione sinistri (per i contatti vedasi il certificato di garanzia) per ottenere l'approvazione all'intervento sul veicolo.

III. Ispezione

Potrebbe essere necessario far ispezionare il guasto da un perito nominato dall'ufficio gestione sinistri, al fine di determinare l'origine e la portata del guasto, nonché i relativi costi.

I costi delle operazioni di smontaggio necessarie per determinare l'origine e la portata del danno nonché i costi di riparazione saranno coperti dal presente contratto di garanzia. Qualsiasi importo supplementare fatturato esula invece dalla presente copertura assicurativa.

In caso di disaccordo in merito all'applicazione del presente contratto in relazione a una particolare azione o servizio, il Garantito potrà avvalersi di una perizia in contraddittorio. Generalmente i costi di quest'ultima non sono coperti dal presente contratto di garanzia. Tuttavia, tali costi saranno rimborsati per intero qualora il perito dimostri che l'azione o il servizio suddetti sono coperti dalla presente garanzia.

§ 6 Conseguenze della violazione dei suoi obblighi

- I. Se il Garantito viola uno dei suoi obblighi di cui ai paragrafi precedenti (in particolare nei § 3 e § 5) intenzionalmente o per negligenza grave, il Garante avrà il diritto di ridurre il rimborso sostenuto per le spese di riparazione. La riduzione si baserà sull'importanza dell'effetto della condotta del Garantito sul danno e sulla capacità del Garante di determinare le circostanze e le conseguenze del danno. Non ci sarà alcuna riduzione se non c'è stata colpa intenzionale o negligenza grave.
- II. In caso di dolo o colpa grave, il Garante si farà carico del rimborso delle prestazioni previste nella misura in cui la violazione dell'obbligo non è stata la causa del verificarsi o dell'entità del danno né abbia impedito di determinare le circostanze o le conseguenze del danno.

§ 7 Trasferimento della garanzia

In caso di vendita del veicolo oggetto della garanzia, ogni disposizione della garanzia sarà trasferita al nuovo proprietario del veicolo. A prescindere da ciò, la garanzia si estinguerà prematuramente alla data della vendita del veicolo, qualora quest'ultimo sia venduto in un paese estero o a un rivenditore.

§ 8 Normativa applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Il presente Contratto non esclude per l'acquirente del veicolo il diritto alla Garanzia di legge prevista e disciplinata per i beni del consumo.